

EMPLOYÉ/EMPLOYÉE DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

L'employé ou l'employée de commerce multi-spécialités accueille les clients, approvisionne les rayons du magasin et veille à leur attractivité. Il ou elle participe à la réception et au stockage des marchandises en réserve. Après quelques années d'expérience, ce professionnel peut devenir responsable de rayon ou d'un libre-service.

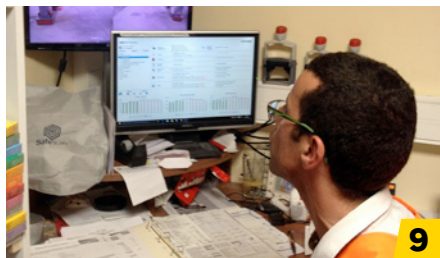
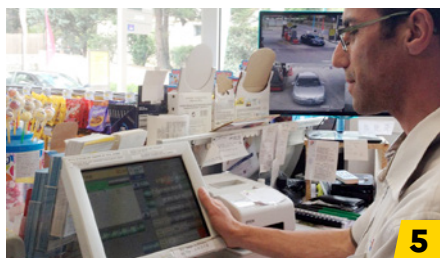
Métiers proches

Vendeur/euse
Quincaillier/ère
Épicier/ère

REPORTAGE

Éric,

Employé de commerce multi-spécialités



1 Éric ouvre la station-service tôt le matin et commence par allumer l'électricité.

2 Il sort les présentoirs devant l'entrée du magasin.

3 Il sert régulièrement les clients à la pompe.

4 Il peut contrôler la pression des pneus des véhicules.

5 Éric tient aussi la caisse.

6 Il fait le *facings* dans les rayons pour attirer le regard des clients et leur donner envie d'acheter un produit.

7 Il reçoit et distribue des colis aux clients, car le magasin est un relais-colis pour différentes enseignes.

8 Le soir, il vérifie la contenance des réservoirs d'essence à l'aide d'une jauge électronique.

9 Il passe ses commandes de carburant et se fait livrer trois fois par semaine.

OÙ TRAVAILLE-T-IL ? OÙ TRAVAILLE-T-ELLE ?

- Il peut travailler dans un commerce de détail, dans les rayons spécialisés des grandes surfaces ou dans une station-service. Il peut être salarié ou à son compte.
- Il travaille en intérieur et en extérieur, et doit s'adapter aux horaires de l'établissement.

QUELLES QUALITÉS ?

- Être ponctuel pour assurer l'ouverture et la fermeture du magasin
- Savoir s'organiser tout au long de la journée
- Avoir le sens du contact
- Avoir une bonne résistance à la fatigue

COMMENT SE FORMER ?

Des exemples de formations après la 3^e :

- CAP employé de vente spécialisé option A produits alimentaires
- CAP équipier polyvalent du commerce
- CAPA services aux personnes et vente en espace rural
- Bac pro métiers de l'accueil
- Bac pro métiers du commerce et de la vente

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.oniseP.fr



Ce qui me plaît...

« Ce qui me plaît, c'est que je réalise plusieurs activités. Je peux être à la pompe, à la caisse, dans la boutique ou dans mon bureau. J'aime le contact avec les clients. J'aime aussi pouvoir transmettre mon expérience à un apprenti ou un employé. »

Éric, Station-service Total, La Tour d'Aigues (84)